

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 8 июня 2019 г. N 747

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ
СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК, СТРУКТУРЫ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК И УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ
ПУТЕВОК ИНФОРМАЦИИ**

В соответствии со [статьей 10.3](#) Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемые:

[Правила](#) создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок;

[структуру](#) единой информационной системы электронных путевок;

[условия](#) предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2019 г. N 747

**ПРАВИЛА
СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК**

1. Настоящие Правила определяют порядок создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок (далее - система).

2. Система создается в целях повышения эффективности государственного регулирования в сфере туризма, автоматизации процессов сбора и обработки статистической, оперативной, аналитической и иной информации о туристском продукте (далее - информация), а также в сфере обеспечения защиты прав потребителей туристского продукта.

3. Оператор системы обеспечивает ввод в эксплуатацию, функционирование и развитие системы в соответствии с [требованиями](#) к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. N 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации".

4. Создание и функционирование системы направлено на решение следующих задач:

а) обеспечение прозрачности деятельности туроператоров и турагентов при заключении договоров о реализации туристского продукта;

б) предупреждение случаев неисполнения туроператором и (или) турагентом обязательств по договорам о реализации туристского продукта и нарушений прав туристов;

в) обеспечение эффективной защиты прав туристов в случае неисполнения туроператором и (или) турагентом обязательств по договорам о реализации туристского продукта, в том числе в результате

прекращения деятельности туроператора;

г) обеспечение оперативного мониторинга деятельности участников туристского рынка;

д) формирование информации;

е) наличие единого инструмента для доступа к информационным ресурсам с использованием единого унифицированного пользовательского интерфейса.

5. Программно-технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в системе, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.

6. Защита информации, содержащейся в системе, обеспечивается посредством применения организационных и технических мер и осуществления контроля за эксплуатацией системы.

7. Обладателем информации, содержащейся в системе, является Российская Федерация.

8. Правомочия обладателя информации, содержащейся в системе, осуществляет Министерство экономического развития Российской Федерации.

9. Использование оператором системы информации, содержащейся в системе, в коммерческих интересах третьих лиц запрещается.

10. Для обеспечения защиты информации в ходе создания, эксплуатации и совершенствования системы оператор системы осуществляет:

а) формирование требований к защите информации, содержащейся в системе;

б) разработку и внедрение системы (подсистемы) защиты информации;

в) применение сертифицированных по требованиям безопасности информации средств защиты информации и проверку системы на ее соответствие требованиям к защите информации;

г) защиту информации при ее передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;

д) обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации системы.

11. В целях защиты информации оператор системы обеспечивает:

а) предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;

б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

в) предупреждение возможных неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;

г) недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

д) возможность незамедлительного восстановления информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней;

е) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

12. Оператор системы осуществляет следующие функции:

а) организует в соответствии с настоящими Правилами внесение в систему сведений об электронных путевках и их содержании, сформированных на основании договоров о реализации туристского продукта, заключенных между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, а также договоров о реализации туристского продукта, заключенных между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком (в случае, если турагент осуществляет по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта);

б) обеспечивает с использованием современных информационных технологий бесперебойную эксплуатацию технических средств системы;

в) осуществляет автоматизированный сбор, хранение, обработку, анализ данных (сведений) системы, их предоставление туроператорам, турагентам, туристам и (или) иным заказчикам, в федеральный орган

исполнительной власти, осуществляющий функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий государственный надзор в сфере туристской деятельности, а также в иные органы государственной власти, физическим и юридическим лицам в соответствии с [условиями](#) предоставления содержащейся в системе информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. N 747 "Об утверждении Правил создания и функционирования единой информационной системы электронных путевок, структуры единой информационной системы электронных путевок и условий предоставления содержащейся в единой информационной системе электронных путевок информации";

г) обеспечивает защиту персональных данных туристов (иных заказчиков) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных и от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечивает защиту информации, содержащейся в системе, в соответствии с настоящими Правилами;

д) обеспечивает работоспособность системы для решения задач, указанных в [пункте 4](#) настоящих Правил;

е) обеспечивает организацию доступа к защищенным каналам связи с учетом требований обеспечения информационной безопасности;

ж) назначает ответственное лицо за организацию обработки и защиты персональных данных туристов и (или) иных заказчиков в системе;

з) обеспечивает интеграцию системы с информационными системами заинтересованных федеральных органов исполнительной власти посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия и информационными системами туроператоров и турагентов (при наличии).

13. Хранение и обработка информации, содержащейся в системе, а также обмен информацией осуществляются после принятия необходимых мер по защите информации от повреждения или утраты, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области защиты информации.

14. Использование и обработка информации в системе осуществляются только в целях реализации федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими надзор в сфере туристской деятельности и функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, своих полномочий.

15. Оператор системы несет ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации, регулирующего вопросы обработки персональных данных и защиты информации.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2019 г. N 747

СТРУКТУРА ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК

1. Структура единой информационной системы электронных путевок (далее - система) состоит из следующих подсистем:

- а) оперативная транзакционная обработка данных;
- б) сбор и хранение данных;
- в) формирование отчетов и анализ данных;
- г) ведение нормативно-справочной информации;
- д) информирование и доступ к информационным ресурсам пользователей;
- е) оперативный контроль;
- ж) обеспечение информационной безопасности;
- з) администрирование.

2. Система обеспечивает сбор, хранение и анализ:

а) данных (сведений) об общей информации об электронной путевке, содержащих:

уникальный номер электронной путевки (формируется автоматически);

дату формирования электронной путевки (формируется автоматически);

сведения о туроператоре, сформировавшем туристский продукт, - полное наименование, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров, адрес местонахождения туроператора, идентификационный номер налогоплательщика, телефон для связи и адрес электронной почты;

сведения о турагенте (если договор о реализации туристского продукта заключен турагентом с туристом и (или) иным заказчиком) - полное наименование (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для индивидуального предпринимателя), идентификационный номер налогоплательщика, адрес местонахождения, телефон для связи и адрес электронной почты;

тип поездки (выбирается из справочника);

дату начала путешествия;

дату окончания путешествия;

наименование страны отправления (выбирается из справочника);

наименование населенного пункта отправления (выбирается из справочника);

наименование страны прибытия (выбирается из справочника);

наименование населенного пункта прибытия (выбирается из справочника);

наименование принимающих сторон и телефон для связи;

общее количество туристов по договору о реализации туристского продукта (формируется автоматически);

сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, членом которого является туроператор, сформировавший туристский продукт (в случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма), - полное наименование, адрес местонахождения, телефон для связи, адрес электронной почты и официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) данных (сведений) договора о реализации туристского продукта, содержащих:

номер заключенного договора о реализации туристского продукта (при наличии);

дату заключения договора о реализации туристского продукта;

общую цену туристского продукта по договору о реализации туристского продукта (в рублях);

в) данных (сведений) о заказе туристского продукта (если заказчик не является туристом), содержащих:

наименование заказчика туристского продукта;

фамилию, имя, отчество (при наличии) в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации или иным документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для физического лица);

информацию о гражданстве (для физического лица, выбирается из справочника);

серию, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (для физического лица и индивидуального предпринимателя);

полное наименование организации (для юридических лиц);

идентификационный номер налогоплательщика (для юридического лица и индивидуального предпринимателя);

фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя организации или иного лица, уполномоченного представлять организацию (для юридического лица);

телефон для связи и адрес электронной почты (при наличии);

г) данных (сведений) о туристах (по каждому туристу), содержащих:

фамилию, имя, отчество (при наличии) в соответствии с паспортом гражданина Российской Федерации или иным документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

дату рождения;

информацию о гражданстве (выбирается из справочника);

серию, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

телефон для связи и адрес электронной почты (при наличии);

д) данных (сведений) об услугах, входящих в состав туристского продукта, содержащих:

данные об услуге по перевозке (по каждой услуге по перевозке), включая:

данные об услуге по перевозке воздушным транспортом (по каждому туристу для перевозки воздушным транспортом до места назначения и обратно) с указанием наименования перевозчика (выбирается из справочника), номера рейса, номера билета, номера бронирования, даты и времени отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и аэропортов отправления и прибытия;

данные об услуге по перевозке железнодорожным транспортом (по каждому туристу для перевозки железнодорожным транспортом до места назначения и обратно) с указанием наименования перевозчика (выбирается из справочника), номера поезда, номера билета, номера бронирования (при наличии), наименования населенных пунктов и (или) станций отправления и прибытия;

данные об услуге по иному виду перевозки, включая наименование иной перевозки, дату, номер рейса (при наличии) отправления и возвращения, наименования пунктов отправления и прибытия;

данные об услуге по размещению (по каждому месту проживания), включая местоположение гостиницы или иного средства размещения с указанием страны, субъекта Российской Федерации (если применимо) и населенного пункта, наименование гостиницы или другого средства размещения, типа расселения, даты заезда и выезда;

иную информацию о туристском продукте по решению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего надзор в сфере туристской деятельности.

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2019 г. N 747

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПУТЕВОК ИНФОРМАЦИИ

1. Доступ к информации, содержащейся в единой информационной системе электронных путевок (далее - система), оператором системы предоставляется:

а) туристу и (или) иному заказчику в части информации о заключенном им договоре о реализации туристского продукта посредством прохождения процедуры авторизации, в том числе посредством идентификации и аутентификации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

б) туроператору или турагенту (в случае, если туроператор наделил турагента, осуществляющего по поручению туроператора реализацию сформированного туроператором туристского продукта, правом ввода в систему сведений, необходимых для формирования электронных путевок) в части информации о заключенных им договорах о реализации туристского продукта непосредственно через интерфейс системы

либо через подсистему взаимодействия (шлюз) системы;

в) федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по оказанию государственных услуг в сфере туризма, а также федеральному органу исполнительной власти, осуществляющему государственный надзор в сфере туристской деятельности, на постоянной основе посредством создания учетных записей должностных лиц, допущенных к работе в системе на основании решений указанных федеральных органов исполнительной власти.

2. Оператор системы отказывает в предоставлении информации в следующих случаях:

а) запрашиваемая информация не содержится в системе;

б) в запросе не указан почтовый адрес или адрес электронной почты для отправления ответа на запрос;

в) запрашиваемая информация относится к информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, и заявитель не подтвердил наличия у него права доступа к соответствующей информации;

г) запрос является анонимным;

д) запрашиваемая информация размещена оператором системы на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". В этом случае оператор системы в ответе на запрос указывает ссылку (адрес в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"), где размещена соответствующая информация;

е) законодательством Российской Федерации установлены иные основания отказа в предоставлении информации.

3. Оператор системы предоставляет информацию на безвозмездной основе с использованием своей усиленной квалифицированной подписи не более чем за 15 рабочих дней со дня регистрации оператором системы запроса.

4. Персональные данные, содержащиеся в системе, предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, регулирующим вопросы обработки персональных данных и защиты информации.
